

Turisztika ismeretek ágazati szakmai szóbeli érettségi vizsga
Vizsgakövetelmények, témakörök
2018 / 2019

Tantárgyak:

- Turizmus alapjai
- Vendéglátás és Szálláshelyismeret
- Marketing alapjai
- Ügyvitel
- Kultúr-és Vallástörténet

Témakörök

1. Vendéglátás fogalma, története, jelentősége, tevékenységi körei, személyi és tárgyi feltételei
2. Népek, nemzetek étkezési és italfogyasztási szokásai
3. Borvidékek
4. Szálláshelyek kategorizálása, szállásszolgáltatás érdekképviselői szervei, jogszabályi háttér
5. Szállodák kínálatának elemei, speciális szálláshely típusok
6. Utazási irodák és szálláshelyek közötti kapcsolat, szerződések
7. Szállásszolgáltatás fogalma, története, globális helyfoglalási rendszerek, szállodaláncok és tagszállodák
8. Marketing fogalma, szerepe és alkalmazási területei
9. Marketing-mix fogalma és elemei
10. Piacszegmentálás, piackutatás, kérdőív-szerkesztés
11. Idegenforgalmi marketing sajátosságai
12. Országimázs és desztinációs marketing jelentősége
13. Turizmus fogalma, jelentősége és üzletágai
14. Utazásszervezés és utazásközvetítés
15. Hazai és nemzetközi turisztikai trendek
16. Magyarország turisztikai régiói, hazai turizmus
17. Turizmus a nemzetgazdaságban, a turizmus keresleti és kínálati oldala
18. UNESCO Világörökségi Program és a hazai helyszínek
19. Üzleti levelezés szabályai, ügyviteli munkafolyamatokhoz használt informatikai eszközök
20. Ügyvitel általános feladatai, turisztikai szektor ügyviteli folyamata
21. Bizonylatolás és bizonylatok
22. Valuta és deviza fogalma és jellemzői, banki és készpénzes tranzakciók bizonylatai
23. Művészettörténeti stílusok, Magyarország kultúrtörténeti értékei
24. Egyházak és vallások a mai Magyarországon
25. Rendezvények a belföldi turizmusban