

TURISZTIKA ÉRETTSÉGI TÉTELEK

2021. május

Turizmus rendszere

1. Határozza meg a turizmus fogalmát, jelentőségét és ismertesse az általános jellemzőit! A Maslow-féle szükségleteken keresztül mutassa be a turizmus gazdaságban betöltött helyét és szerepét! Mutassa be a turizmus történeti (történelmi) szakaszait és azok jellegzetességeit!
2. Ismertesse a turizmus rendszerelméleti megközelítését, a turizmus rendszerét! (Feleletében térjen ki a turizmussal kölcsönhatásban álló környezet bemutatására!) Mutassa be röviden a turisztikai fogadóképesség jellemzőit!
3. Mutassa be a turisztikai keresletet és kínálatot! (Feleletében térjen ki a befolyásoló tényezőkre, az összetevőkre, jellemzőikre, sajátosságaira és egymással való kapcsolatukra!)
Válasszon ki két vonzerőt (1 természet alkotta és 1 ember alkotta) és a fentiek szerint mutassa be azokat!
4. Ismertesse a turizmus pozitív és negatív hatásait (gazdasági, társadalmi, kulturális, fizikai változások)!
Ismertesse a hazai turizmus vonzerejét, fontosságát, befolyásoló tényezőit, előnyeit és a bennük rejlő lehetőségeket!
5. Mutassa be a turisztikai trendeket és tendenciákat! (Feleletében térjen ki a változásokra, azok okaira, a következményekre, valamint ismertesse az új turizmusfajták megjelenését!)
Ismertesse a turizmus intézményrendszerét (irányítás, intézmények, feladatok, RIB, turisztikai régiók)!

Turizmus földrajz:

6. Fogalmazza meg az UNESCO Világörökségi Programjának céljait. Sorolja fel a világörökségi kategóriákat, a Magyarországon található világörökségi helyszíneket. Ismertessen részletesen egy szabadon választott világörökségi helyszínt.
Melléklet: vaktérkép a világörökségi helyszínekről
7. Ismertesse, hogy miért volt szükség nemzeti parkok létrehozására. Fogalmazza meg az IUCN nemzeti parkok elismertetésére vonatkozó ajánlásait. Sorolja fel és jellemezze a Magyarországon található nemzeti parkokat, és említsen meg 2 híres külföldi nemzeti parkot.
Melléklet: vaktérkép a nemzeti parkokról

8. Sorolja fel Magyarország turisztikai régióit. Válasszon ki közülük egyet és jellemezze annak a régióknak a turisztikai vonzóit és az erre épülő turisztikai termékeket.

Melléklet: Vaktérkép a 9 turisztikai régióról

9. Ismertesse Magyarország általános idegenforgalmi- adottságait. Feleletében jellemezze részletesen a következő adottságokat: gyógy- és termásvizek, nemzeti parkok, természetvédelmi területek, arborétumok, barlangok.
10. Ismertesse a természetföldrajzi környezet (fekvés, domborzat, éghajlat, vízrajz, növény és állatvilág, egyéb adottságok) idegenforgalomra gyakorolt hatását.
Jellemezze Magyarország közúthálózatát, mutassa be Budapest és egy másik idegenforgalmilag kiemelkedő település vagy terület turisztikai adottságait

Vendégfogadás

11. Határozza meg a vendéglátás fogalmát, feladatát és helyét a nemzetgazdaságban! Beszéljen a vendéglátás történeti kialakulásáról, jellemezze fejlődésének hazai szakaszait!
12. Ismertesse és jellemezze a vendéglátás tevékenységi köreit! Határozza meg a vendéglátás tárgyi és személyi feltételeit! Beszéljen a dolgozókkal szemben támasztott követelményekről!
13. Mi határozza meg a népek, nemzetek étkezési szokásait? Jellemezze a hazai gasztronómia sajátosságait! Mutassa be a magyarországi borvidékeket, a borrhégiókat!
14. Ismertesse a szálláshely szolgáltatás jogszabályi hátterét, mutassa be a szálláshelyek kategorizálásának, ill. besorolásának kritériumait. Ismertesse a Hotelstars Uniont!
15. Ismertesse a szállodák kínálatának elemeit, szobatípusokat, a szolgáltatások és a kiegészítő szolgáltatások körét és formáit!

Marketing:

16. Határozza meg a marketing fogalmát, szerepét a turizmusban! Ismertesse a marketing kialakulásának történetét a vállalati piacorientációk alapján és röviden jellemezze a marketing mix elemeit(4P) különös tekintettel a szolgáltatás mix elemeire (3P)! Határozza meg a piacszegmentálás lényegét, ismérveit! Ismertesse a desztinációs marketing jelentőségét a turizmusban és mondjon rá példát egy választott magyar városban! Határozza meg a piackutatás módszereit és sorolja fel a kérdőív szerkesztés szabályait egy szállodaipart érintő példán keresztül!

Kultúr és vallástörténet

17. Ismertesd a római katolikus egyház magyarországi történetének főbb állomásait. Feleletedben térj ki a katolikus egyházszerkezet felépítésére és jelen korunkban betöltött szerepére, valamint részletesen beszélj a magyar katolikus egyháztörténeti háttéréről és a nemzeti kultúrában betöltött szerepéről.
- szervezeti felépítése, a pápa szerepe, Vatikán állam,
 - a katolikus egyház megjelenése Magyarországon
 - jelképek, egyházi ünnepek, magyar szentek
 - szerzetesrendek története és kultúrtörténeti jelentősége
 - a főbb magyarországi szerzetesrendek öröksége a hazai kultúrában
18. Mutasd be a protestáns egyházak kialakulásának történeti háttérét és a nagyobb egyházak (református, evangélikus) tanainak újszerűségét. Feleletedben tér ki a protestáns egyházak magyarországi megjelenésére és a kultúrára gyakorolt szerepükre.
- a református és evangélikus egyház kialakulása, lényegesebb tanai összefoglalása
 - szervezeti felépítésük, hazai és nemzetközi irányításuk
 - a magyarországi reformáció történeti háttérének áttekintése
 - a magyar kultúrára gyakorolt hatásuk bemutatása (pl. irodalmi jelentősége, nyomtatás elterjedése, protestáns iskolák stb.)
 - főbb protestáns központok a Történelmi Magyarországon
19. Ismertesd a román kori művészeti stílus főbb ismertetőjegyeit! Válaszodban érintsd az építészet mellett a képzőművészeti irányzatokat (festészet, szobrászat), valamint részletesen beszélj Magyarországon emlékeiről.
- a román építészeti stílusjegyei
 - a román stílusú templom főbb részei
 - festészet és szobrászat
 - a román stílus elterjedése Magyarországon
 - fontosabb román kori emlékműveink bemutatása
20. Mutasd be a reneszánsz építészeti, szobrászati és festészeti főbb stílusjegyeit és jellemzőit! Válaszodban részletesen beszélj a reneszánsz művészet magyarországi elterjedéséről és emlékeiről.
- az itáliai reneszánsz művészet korszakai, általános jellemzői, vívmányai
 - a festészet újszerű technikái, témaválasztása, emberábrázolása
 - a reneszánsz stílus elterjedése Magyarországon
 - Hunyadi Mátyás reneszánsz udvara
 - fontosabb reneszánsz emlékek Magyarországon

21. Mutasd be a barokk kor főbb stílusjegyeit Európában és Magyarországon. Válaszodban térj ki az építészet, a szobrászat és a festészet stílusjegyeire és alkotásaira, valamint részletesen beszélj a magyarországi barokk emlékekről.

- az európai barokk művészet kialakulása
- a barokk stílus főbb jegyei
- a barokk művészet elterjedése Magyarországon
- fontosabb magyarországi barokk emlékek
- a barokk Vác

Üzleti protokoll

22. Határozza meg a kommunikáció fogalmát, tartalmát, típusait! Beszéljen a turizmus és vendéglátás írásbeli kommunikációjáról, fejtse ki az írásbeli kommunikáció általános szabályait!

Határozza meg a levél és a levelezés fogalmát, ismertesse a hivatalos/üzleti levelek, iratok általános tartalmi, nyelvi és formai követelményeit, udvariassági szabályait!

Beszéljen a digitális levelezés előnyeiről, a netikett szabályairól!

Sorolja fel a vendéglátás és turizmus területén jellemző levél- és irattípusokat!

Részletezze a mellékelt panaszlevélre írott válaszlevél vázlatát, annak udvariassági szabályait!

Melléklet: panaszlevél

23. Ismertesse és mutassa be az ügyvitel általános feladatait, majd beszéljen a turisztikai szektor ügyviteli folyamatáról!

Értelmezze a bizonylatolás fogalmát, a bizonylatok fajtáit, kiállításuk, javításuk szabályait, megőrzésük, selejtezésük módját, idejét! Jellemezze a szigorú számadású bizonylatokat papír alapú és elektronikus számla esetén is, majd ismertesse a mellékelt számla nyugta alapján azok tartalmát, s a két bizonylat közti azonosságokat, és különbségeket! Beszéljen a voucher jelentőségéről a turisztikai szektor területén! Ismertessen néhány - a turisztikai ügyviteli munkafolyamatokhoz - használt informatikai eszközöket és programokat!

Melléklet: nyugta – számla

24. Ismertesse a társadalmi érintkezés alapvető protokolláris szabályait - különös tekintettel az eltérő kultúrákhoz és vallásokhoz kapcsolódó szabályokra a mindennapokban, a konferenciákon és az üzleti turizmus során! Ismertesse a hivatalos, étkezéssel egybekötött vendéglátás protokoll szabályait! Térjen ki a megjelenésre, a verbális és non-verbális kommunikáció jelentőségére, a viselkedési szabályokra! Példákkal szemléltesse a tárgyalások és a rendezvények protokolláris követelményeit, és a különböző kultúrák érintkezési sajátosságait!

Melléklet: kézfogás, kézcsók, gesztusok, étkezés, ültetési rend – képek

25. Határozza meg a kommunikáció, üzleti kommunikáció fogalmát, tartalmát, tényezőit, csatornáit! Beszéljen az interperszonális és tömegkommunikációról, kiemelve ezek fontosságát a turizmus-vendéglátás területén. Emelje ki a kommunikáció jelentőségét a turisztikai szektorban! Ismertesse a szállodai kommunikáció különböző területein folytatott kommunikációt. Beszéljen a vendég érkezése előtti, a vendég érkezésekor folytatott kommunikációról, majd térjen rá a vendég szállodai tartózkodás során, a vendég távozása előtt és után folytatott kommunikációról, a vendég-alkalmazott közti lehetséges konfliktusokról, a konfliktuskezelési technikákról! Beszéljen a szállodai részlegek közötti kommunikáció fontosságáról, ezek után térjen ki a szállodai telekommunikációra! Ismertessen néhányat a telefonálás illemszabályai közül!

Melléklet: nonverbális jelek stb. – képek, konfliktusok leírása